

Bedingungen für Garantien im Projektvertrieb

Stand: November 2021

Über die gesetzliche Haftung der PSE Technik GmbH & Co. KG für Sachmängel hinaus besteht für ausgewählte Produkte eine Herstellergarantie mit einer Laufzeit von 2 Jahren. Der konkrete Inhalt und Umfang der Garantie richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers.

Für Produkte des Herstellers Automatic Systems aus dem Anwendungsbereich Personen- und Fahrzeugsperrern, sowie Hochsicherheitsprodukte besteht darüber hinaus die Option für eine Garantie-Verlängerung um jeweils ein weiteres Jahr. Die Verlängerung kann auf eine maximale Garantiedauer von 5 Jahren ausgeweitet werden. Sie muss bei Bestellung des Produktes vereinbart werden. Ein nachträglicher Abschluss einer Garantieverlängerung ist nicht möglich. Soweit nichts anderes vereinbart, beginnt die Garantielaufzeit mit dem Lieferdatum.

Voraussetzung für einen Anspruch auf Leistungen aus der Garantie ist, dass das jeweilige Produkt von einem autorisierten und zertifizierten Vertriebspartner installiert und gewartet wird. Entsprechende Protokolle sind mit Garantieanträgen einzureichen.